

Datenschutzrichtlinie Podologie Praxis Giaretta GmbH

Die Podologie Praxis Giaretta GmbH (nachfolgend "ich, meine, meiner, meinen, meines") legt grossen Wert auf Ehrlichkeit und Transparenz und verpflichtet sich dem Aufbau einer starken, langfristigen, vertrauens- und vorteilsbasierten Beziehung mit meiner Kundschaft. Diese Verpflichtung umfasst den Schutz und die Einhaltung Ihrer Privatsphäre und Entscheidungen. Hier erfahren Sie, nach welchen Grundsätzen die Podologie Praxis Giaretta GmbH über diese Website Personendaten erhebt und verarbeitet. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung sind die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten durch die Website der Podologie Praxis Giaretta GmbH.

Mein Datenschutzversprechen

1. Ich respektiere Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
2. Ich stelle sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit ein Bestandteil all meiner Handlungen sind.
3. Ich schicke Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu; Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
4. Ich werde Ihre Daten niemals aktiv anbieten oder verkaufen.
5. Ich verpflichte mich, Ihre Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
6. Ich verpflichte mich zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer Daten.
7. Ich nutze Ihre Daten nicht in geheimer Weise.
8. Ich respektiere Ihre Rechte und versuche stets, Ihren Forderungen im Rahmen meiner eigenen rechtlichen und betrieblichen Verantwortungen weitestgehend gerecht zu werden.

Weitere Informationen zu Datenschutzmassnahmen:

Unten führe ich aus, welche Arten von Personendaten ich direkt von Ihnen oder durch Interaktionen mit Ihnen erhalte und speichere, wie ich sie nutze- und mit wem ich sie teilen darf, wie ich sie dauerhaft schütze und welche Rechte Sie an Ihren Personendaten haben. Dies heisst natürlich nicht, dass alle beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen. Die Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick über alle möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren könnten.

Je mehr Sie mit mir interagieren, desto besser lernen ich Sie kennen und kann Ihnen dadurch auch besser auf Sie persönlich abgestimmte Dienstleistungen anbieten.

Wenn Sie mir Personendaten mitteilen oder ich diese über Sie erfassen, nutze ich diese Daten entsprechend dieser Richtlinie. Bitte lesen Sie dieses Informationsschreiben und die Q&A-Seite (falls eine solche besteht) sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer Personendaten haben, kontaktieren Sie mich bitte über das Kontaktformular.

Wer ich bin

Die Podologie Praxis Giaretta GmbH, Höhenweg 5, 6153 Ufhusen ist für die Personendaten verantwortlich, die Sie mir mitteilen. Wenn ich von «Podologie Praxis Giaretta GmbH», «meiner», «mich», «mein(e,s)» oder «ich» spreche, beziehe ich mich genau darauf. Die Podologie Praxis Giaretta GmbH ist die «Datenverantwortliche» gemäss anwendbarem Datenschutzrecht.

Für weitere Informationen zur Podologie Praxis Giaretta GmbH verweise ich auf die Webseite: <http://www.podologie-ufhusen.ch>



Was sind Personendaten?

«Personendaten» sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z. B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z. B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass Personendaten u. a. E-Mail-Adressen, Anschrift, Handynummern, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können jedoch auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und Cookies fallen.

Welche Daten erfassen ich von Ihnen und wie nutzen ich diese?

Für die Podologie Praxis Giarretta GmbH bilden Sie, der oder die Patient /-in, das Zentrum meines Handelns. Ich freue mich, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren, um Dienstleistungen zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen und Ihrer Gesundheit einen positiven Mehrwert liefern. Die Kommunikation zwischen Patient /-in und Podologin ist äusserst wichtig. Deswegen können Sie ihre Personendaten auf vielfältige Weise mit mir teilen und ich kann diese Daten erfassen.

Verschlüsselung / Schutz Ihrer Daten

Die Website verwendet ein Sicherheitszertifikat. Dieses verschlüsselt die Verbindungen zwischen der Website und den Besuchern und Besucherinnen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am Schloss-Symbol in der Adresszeile des Browsers und daran, dass die Adresse der Website mit https:// statt http:// beginnt.

Wie erhebe oder erhalte ich Ihre Daten?

Ihre Daten erhebe oder erfasse ich möglicherweise über meine Seite, Formulare, Apps, Geräte oder Markenseiten in den sozialen Medien oder auf sonstige Weise. Manchmal stellen Sie mir die Daten unmittelbar zur Verfügung (z. B. bei der Erstellung eines Accounts, der Kontaktaufnahme mit mir und dem Buchen eines Termins über meine Seiten/Apps oder Ihren Hausarzt, Therapeuten oder ein Familienmitglied, manchmal erheben ich die Daten (z. B. durch die Verwendung von Cookies, damit ich verstehen, wie Sie meine Seiten/Apps nutzen), und manchmal erhalten ich Ihre Daten von Dritten, einschliesslich anderen Medizinalfachpersonen.

Wenn ich Daten erhebe, kennzeichne ich Pflichtfelder mit einem Sternchen. Einige Daten, die ich von Ihnen verlange sind notwendig, damit ich:

- unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (z. B. die Behandlung, die Sie telefonisch, online gebucht, per E-Mail oder mündlich mit mir vereinbart haben);
- die Dienstleistungen für Sie erbringen kann, die Sie wünschen (z. B. die Zur Verfügungstellung von relevanten Informationen);
- rechtliche Bestimmungen einhalten kann (z. B. Rechnungserstellung).

Fehlende Angaben in Pflichtfeldern können Auswirkungen auf meine Fähigkeit zur Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen haben.

In den folgenden Abschnitten mache ich weitere Angaben und kläre folgende Fragen:

1. In welchem Rahmen werden Ihre Daten erhoben? Hier wird erklärt, an welchen Tätigkeiten oder Szenarien Sie beteiligt sind, wenn ich Ihre Daten erhebe oder erfasse, z. B. dann, wenn Sie eine Behandlung in Anspruch nehmen oder meine Webseite/App durchsuchen.
2. Welche personenbezogenen Daten speichern ich über Sie? Hier wird erklärt, welche Arten von Daten ich erfasse.
3. Wie und zu welchem Zweck verarbeite ich die Daten? Hier wird erklärt, was ich mit Ihren Daten machen und welche Zwecke ich mit der Erfassung verfolge.



4. Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten? Hier werden die Gründe erklärt, wofür ich Ihre Daten verarbeite, z. B. dann, wenn Sie eine Dienstleistung bei uns bestellen, Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder ich ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer Daten habe.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten kann sein:

- Die Einwilligung Ihrerseits;
- Mein berechtigtes Interesse, sprich u.a.:
 - o Die Verbesserung meiner Waren und Dienstleistungen: genauer gesagt, meine geschäftlichen Interessen, damit ich Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und daher meine Dienstleistungen, Seiten/Apps/Geräte, Produkte und Marken verbessern kann.
 - o Das Verhindern von Betrug: um zu gewährleisten, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen;
 - o Die Sicherung meiner Tools: um zu gewährleisten, dass meine Tools (Seiten/Geräte) sicher sind, sie ordnungsgemäss funktionieren und stetig verbessert werden;
- Die Vertragserfüllung: genauer gesagt, die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von mir verlangen.
- Rechtliche Gründe, wenn eine Verarbeitung gesetzlich geboten ist.

Kontaktaufnahme/Verwaltung

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

- Informationen, die im Rahmen der Kontaktaufnahme via Podologie Praxis Giaretta GmbH -Seiten/ Apps, durch einen Login über soziale Medien oder im Geschäft erfasst werden.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichere ich möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer
- Foto
- Geburtsdatum oder Altersgruppe
- Medizinische Anamnese
- Persönliche Beschreibung oder Behandlungsvorlieben
- Bestellangaben
- Allenfalls Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen und mir auf den sozialen Medien folgen)

Wie und warum speichere ich Ihre Daten

Zweck:

- Verwaltung Ihrer Terminreservation
- Verwaltung von Informationsausschreibungen sowie Werbe- und Informationsmassnahmen
- Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen
- Möglichkeit für Sie zur Verwaltung der Systemeinstellungen im Bereich Ihrer medizinischen Akte.



Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

- Vertragserfüllung: Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Kontaktaufnahme via Kontaktformular, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf einer Dienstleistung/ eines Produkts).

Zweck:

- Speicherung von Informationen die auf Ihr «Behandlungsprofil und Ihre medizinische Konstitution» zugeschnitten werden (d. h. basierend auf Personendaten, die ich von Ihnen kennen);

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Zustimmung: Um Ihnen unmittelbar Informationsmaterialien zuzusenden.

Zweck:

- Überwachung und Verbesserung meiner Seiten/Apps;
- Analysen oder Erfassung von Statistiken;
- Sicherung meiner Seiten/App und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für mich.

Berechtigte Interessen:

- Um zu gewährleisten, dass meine Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend meine Dienstleistungen und Produkte verbessern zu können.

Käufe und Management der Bestellungen

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die im Rahmen des Kauf- und Dienstleistungsprozesses über die Podologie Praxis Giaretta GmbH - Seite/ App/ Seiten in den sozialen Medien oder im Geschäft erfasst werden.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichere ich möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anschrift (Lieferung und Rechnung)
- Telefonnummer
- Persönliche Beschreibung oder Vorlieben
- Allenfalls Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder mir diese personenbezogenen Daten mitteilen)
- Transaktionsdaten, einschliesslich der gekauften Produkte
- Zahlungsinformationen
- Frühere Käufe

Wie und warum speichere ich Ihre Daten?

Zweck:

- Kontaktaufnahme, um Ihre Terminreservation und Ihre geforderte Dienstleistung abzuwickeln.
- Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschliesslich der Information über die Eingänge Ihrer bestellten Produkte.



- Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken ist, dass Zahlungsinformationen (allfällige Kreditkartennummer/PayPal-Informationen/Bankdaten) nicht von mir gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister.
- Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit mir bezüglich Ihrer Bestellung.
- Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist, dass ich die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrug aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben.
- Zufriedenheitsmessung
- Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufes
- Statistiken

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Vertragserfüllung:

- Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Behandlung).

Berechtigtes Interesse:

- Um Sie und mich vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt.

Einwilligung:

- Soweit ich personenbezogene Daten von Ihnen verarbeite, die über die zur Vertragserfüllung erforderlichen Angaben hinausgehen oder deren Verarbeitung nicht auf meine hier genannten berechtigten Interessen gestützt werden kann, verarbeite ich Ihre Daten nur, soweit Sie mir hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Hosting / Online Browsing

Diese Website wird bei der Firma Jimdo.com in Deutschland gehostet. Bei Jimdo.com werden für jeden Zugriff auf die Website standardmässig Webserver-Logdateien mit folgenden Angaben erstellt:

- IP-Adresse (Adresse des verwendeten Geräts)
- Datum und Uhrzeit einschliesslich Zeitzone (Timestamp)
- aufgerufene Inhalte (Seiten, Bilder usw.)
- übertragene Datenmenge
- Herkunft des Besuchers beziehungsweise der Besucherin (Referer)
- verwendetes Betriebssystem einschliesslich Version
- verwendeter Browser einschliesslich Version (Benutzer-Agent)

Die Logdateien dienen zur Erkennung von technischen Problemen und zur Gewährleistung der Sicherheit. Diese Daten lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu.

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien («Cookies»*) erhoben werden, während Sie auf Podologie Praxis Giaretta GmbH -Seiten/-Apps oder externen Seiten/Apps surfen. Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in den Cookie-Einstellungen.

* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der Podologie Praxis Giaretta GmbH-Gesellschaften.



Welche personenbezogenen Daten über Sie speichere ich möglicherweise?

Daten in Bezug auf Ihre Nutzung meiner Seiten/Apps:

- Zuvor besuchte Seite
- Seiten, die Sie angeschaut haben
- Dauer Ihres Besuchs
- Informationen, welche Sie über das Kontaktaufnahmeformular mitteilen.

Technische Informationen:

- IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Geräteinformationen

Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher /jeder Besucherin zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung.

Wie und warum speichere ich Ihre Daten?

Sofern relevant; nutze ich Cookies zusammen mit sonstigen personenbezogenen Daten, die Sie mir bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Kontaktaufnahmen) oder für folgende Zweck

- Ordnungsgemässe Funktion meiner Seiten/Apps:
 - o Ordnungsgemässe Anzeige der Inhalte
 - o Erstellung und Speicherung Ihrer Kontaktaufnahme
 - o Benutzeroberflächenpersonalisierung wie Parameter Ihres Geräts, einschliesslich Ihrer Bildschirmauflösung etc.
 - o Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen
- Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch meiner Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern
- Anfertigung von Statistiken
 - o um meine Angebote zu verbessern
 - o um zu verstehen, wie Sie meine Seiten/Apps entdeckt haben
- Verbreitung meiner Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen sollen auf der Seite angezeigt werden)

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Berechtigtes Interesse:

- Um sicherzustellen, dass ich Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen biete, die ordnungsgemäss funktionieren, und ich diese stetig für Cookies verbessere, die (i) wesentlich für das Funktionieren meiner Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um meine Seiten/Apps sicher zu halten.

Zustimmung:

- Zu sämtlichen sonstigen Cookies.

Nutzung von Apps und Geräten

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die erfasst wurden, während Sie meine Apps und/oder Geräte nutzen.



Welche personenbezogenen Daten über Sie speichere ich möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Standort/Adresse
- Geburtsdatum
- Persönliche Beschreibung oder Behandlungsvorlieben
- Angaben zum Gesundheitszustand; Geo-Standort

Wie und warum speichere ich Ihre Daten?

Zweck:

- Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. medizinische Fusspflege, Ratschläge und Mitteilungen zur Fusspflege)
- Analyse Ihrer Wohlfühleigenschaften und Empfehlung geeigneter Produkte (einschliesslich massgeschneiderter Produkte) und Routinen
- Empfehlung von Produkten und Routinen
- Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der Podologie Praxis Giaretta GmbH
- Überwachung und Verbesserung meiner Apps und Geräte
- Für statistische Zwecke.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Vertragserfüllung

- Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschliesslich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).

Berechtigtes Interesse

- Um meine Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.

Anfragen

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich meiner Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichere ich möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Sonstige Informationen, die Sie mir über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).

Wie und warum speichere ich Ihre Daten?

- Zur Beantwortung Ihrer Fragen
- Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen
- Für statistische Zwecke
- Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei Behandlungen;



- Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmassnahmen, wenn erforderlich.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Zustimmung:

- Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage

Berechtigtes Interesse:

- Um mir dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen meiner Kundschaft besser zu verstehen und demzufolge meine Dienstleistungen, Produkte anzupassen und zu verbessern.

Rechtliche Gründe:

- Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Dienstleistungen und verkauften Produkten einzuhalten.

Sponsorentätigkeit

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichere ich möglicherweise?

Je nach Art Ihrer Interaktion mit mir, können dies sein:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Anfrage

Wie und warum speichere ich Ihre Daten?

Zur Zusendung von Informationen zu meinen Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Vertragserfüllung:

- Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage

Berechtigtes Interesse:

- Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.

Automatisierte Entscheidungsprozesse

Zum Schutz der Transaktionen über meine Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutze ich Lösungen von externen Anbietern.

Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering, Vorhersagen und der Aufdeckung von Ausreissern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining- Techniken.

Dieser Betrugsaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine Person die abschliessende Entscheidung fällt. In jedem Fall ergreife ich sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmassnahmen, um den Zugang zu Ihren Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugsaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von mir überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den



Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn ich ein Risiko für einen Betrug feststelle. Sie haben das Recht auf die Informationen zuzugreifen, die ich als Entscheidungsgrundlage verwende. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt «Ihre Rechte und Entscheidungen» weiter unten.

Profiling

Bei der podologischen Behandlung nutzen ich Techniken/Systeme, die als «Profiling» eingestuft werden können (d. h. jegliche Form der automatisierten Verarbeitung Personendaten, bestehend aus der Nutzung dieser Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere für die Analyse oder die Vorhersage von Aspekten im Hinblick der persönlichen Behandlungsvorlieben, Interessen, ihrer wirtschaftlichen Lage, ihres Verhaltens, ihrer Gesundheit, des Standorts oder Zuverlässigkeit. Ich kann also in den verschiedenen Situationen, die oben beschrieben wurden, Personendaten über Sie erfassen. Diese Daten zentralisieren ich, um Sie vollumfänglich und nach bestem Wissen und nach neusten medizinischen Kenntnissen behandeln zu können.

Sie haben unter gewissen Umständen das Recht, Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben, ausgeschlossen davon sind jedoch jegliche Daten die zwingend benötigt werden, um Sie nach geltendem Recht und medizinischen Vorschriften behandeln zu dürfen; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt «Ihre Rechte und Entscheidungen» unten.

Einsatz von Cookies

Ich verwende sog. «Cookies», mit denen ich meine Website verbessern und bestmöglich an Ihre Bedürfnisse als Besucher/in anpassen möchte. Cookies sind kleine Textdateien, die innerhalb eines dafür bestimmten Verzeichnisses Ihres Internet-Browsers gespeichert werden.

Durch die Speicherung von Cookies können z.B. Ihre bevorzugten Einstellungen und andere Informationen dauerhaft für die Nutzung dieser Webseite gespeichert und vorgehalten werden. Wenn Sie zu dieser Website zurückkehren oder andere Websites besuchen, die dieselben Cookies verwenden, werden die Cookies erkannt und damit auch Ihr Computer oder Mobilgerät bzw. der von Ihnen genutzte Webbrowser. Sie können über keine der in den Cookies gespeicherten Informationen persönlich identifiziert werden. Die eingesetzten Cookies dienen weiterhin dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer meiner Webservices zu ermitteln und Ihren Rechner während eines Besuchs meiner Webservices / Internetauftritts beim Wechsel von einer meiner Webseiten zu einer anderen meiner Webseiten weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. So erfahre ich, welchen Bereich meines Webservices und welche anderen Webseiten Sie als Benutzer/in besucht haben. Diese Nutzungsdaten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf Sie als Benutzer/in zu.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Nutzer, die Cookies nicht akzeptieren, können auf bestimmte Bereiche meines Webservices eventuell nicht zugreifen.

Darüber hinaus speichern meine Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemässen Funktion meines Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner, welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf «Akzeptieren» klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von mir verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in meinen Cookie-Einstellungen.



Links zu externen Seiten und Login über soziale Medien

Ab und an enthält meine Seiten und Apps Links zu und von Seiten meiner Partnernetzwerke, Anzeigenkunden und verbundenen Unternehmen. Wenn Sie einem Link auf einer dieser Seiten folgen, beachten Sie bitte, dass die Seiten eigene Datenschutzrichtlinien haben und ich keinerlei Verantwortung oder Haftung dafür übernehme. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Personendaten auf diesen Seiten eingeben.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ich kann Ihre, bei der Podologie Praxis Giaretta GmbH hinterlegten Patientendaten, aus medizinischen, gerichtlichen oder notfallmässigen (Verhinderung Schäden an Leib und Seele) Gründen weitergeben, um meinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, um Betrug zu verhindern und/oder meine Tools zu schützen, um meine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder für jeden Fall, für den Sie mir Ihre Einwilligung erteilt haben.

Abhängig von den Zwecken, für die sie erhoben wurden und ausschliesslich in Fällen, in denen Kenntnis der Daten erforderlich ist, können auf manche Ihrer Daten aufgrund des Website-Anbieters der Podologie Praxis Giaretta GmbH, benannt jimdo.com, auf der ganzen Welt zugegriffen werden. Die Podologie Praxis Giaretta GmbH informiert beim Besuch der Website alle Kunden über die Möglichkeit dieses Datenzugriffs durch den Host der Website

Ihre Personendaten können in meinem Auftrag und mit Ihrer Einwilligung auch von meinen zuverlässigen, medizinischen Partnergesellschaften (Hausarztpraxis, Orthopädie, Wundambulatorium, Spital, etc.) geteilt werden.

Ich stütze mich auf zuverlässige, medizinische Dienstleister, die eine Reihe von kollaborativen Geschäftsabläufen mit mir abwickeln. Ich stelle ihnen jedoch lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und ich verlange, dass sie Ihre Personendaten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Ich unternehme stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Dritte, mit denen ich zusammenarbeite, Ihre Personendaten schützen. Zum Beispiel kann ich folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer Personendaten erforderlich ist:

- Dritte, die mich dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Filialsuche, Treueprogramm, Identitätsverwaltung, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;
- Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten;
- Dritte, die mich dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für meine Datenbanken sowie meine Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Zahlungsdienstleister und Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist;
- Dritte, die mich bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der vollumfänglichen, medizinischen Behandlung der Patienten/-innen unterstützen.

Ihre Personendaten kann ich Dritten gegenüber offenlegen:

- wenn ich verpflichtet bin, Ihre Personendaten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen oder um meine allgemeinen Nutzungs-/Vertriebsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, denen Sie zugestimmt haben, oder um die Rechte, das



Eigentum oder die Sicherheit der Podologie Praxis Giarretta GmbH , meiner Kundschaft oder Arbeitnehmenden zu schützen;

- wenn ich Ihre Zustimmung dazu haben;
- oder mir dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

Ich kann Ihre Personendaten meinen Partner gegenüber offenlegen:

wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von Podologie Praxis Giarretta GmbH und einer Partnergesellschaft erbracht werden muss. In diesem Fall verarbeiten Podologie Praxis Giarretta GmbH und der Partner Ihre Personendaten für die jeweiligen eigenen Zwecke, sodass Ihre Personendaten:

- von Podologie Praxis Giarretta GmbH im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie;
- von Partner, ebenfalls in der Funktion als Datenverantwortlicher, unter dessen Datenschutzrichtlinie und Geschäftsbedingungen; verarbeitet werden;
- wenn ich Werbedienstleistungen von Google auf meiner Internetseite/ App verwenden, hat Google Zugriff auf Ihre persönlichen Daten und kann diese nutzen. Falls Sie mehr darüber wissen möchten, wie Google Ihre persönlichen Daten in diesem Zusammenhang verwendet, verweisen ich Sie auf die Google Datenschutzrichtlinie, welche deren Leistungen und Datenbearbeitung zu Grunde liegt.

Wo ich Ihre personenbezogenen Daten speichere

Die Log- und Besucherdaten Ihres Webseiten-Besuchs, die erfasst werden, können auch an Orte ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, gespeichert und von dort zugegriffen werden. Diese Daten werden nicht von mir, sondern von meinem Host und Website-Anbieter weitergeleitet und verarbeitet. Jegliche sensiblen, medizinischen Personendaten, werden von lokal auf einem in der Schweiz befindlichen Server gespeichert und untersteht dem neuen, schweizerischen Datenschutzgesetz.

Der Host, namentlich Jimdo.com, der Podologie Praxis Giarretta GmbH überträgt Personendaten ausserhalb der Schweiz oder des EWR ausschliesslich auf sichere und gesetzestreue Weise. Da einige Länder über keine Gesetze verfügen, die Nutzung und Übertragung Personendaten regeln, ergreift Jimdo.com Massnahmen, damit sich Dritte an die Pflichten dieser Datenschutzrichtlinie halten. Dazu zählen u. a. die Prüfung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards Dritter und/oder der Abschluss geeigneter Verträge (basierend auf Vorlagen von der EU-Kommission).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular an mich.

Wie lange speichere ich Ihre personenbezogenen Daten

Ich speichere Ihre Personendaten nur so lange, wie ich sie für die Erfüllung des Zwecks, für den ich Ihre Personendaten erfasst habe, für die Erfüllung Ihrer Bedürfnisse oder der gesetzlichen Pflichten benötige. Die folgenden Kriterien nutze ich zu den Bestimmungen der Speicherdauer:

- Wenn Sie Dienstleistungen kaufen, speichere ich Ihre Personendaten für die Dauer von 20 Jahren.
- Wenn Sie mir eine Anfrage schicken, speichere ich Ihre Personendaten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage;
- Wenn Cookies auf Ihrem Computer gesetzt werden, speichere ich Ihre Personendaten, so lange dies erforderlich ist, um deren Zwecke zu erreichen (z. B. für die Dauer einer Sitzung eines Einkaufswagen-Cookies oder eines ID-Cookies) und für einen Zeitraum, der nach lokalen Verordnungen und Richtlinien festgelegt wurde.



Ich kann bestimmte Personendaten behalten, um meinen gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen und um es mir zu ermöglichen, meine Rechte zu verwalten (z. B. die Geltendmachung meiner Ansprüche vor Gericht), oder für statistische Zwecke.

Wenn ich Ihre Personendaten nicht länger benötige, lösche ich diese von meinen Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisiere sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Sind meine personenbezogenen Daten sicher?

Ich habe mich verpflichtet, Ihre Personendaten sicher aufzubewahren, und unternehme sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen. Ich tue immer mein Bestes, um Ihre Personendaten zu schützen, und nachdem ich Ihre Personendaten erhalten haben, wende ich strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um zu versuchen, unbefugte Zugriffe zu verhindern. Da die Datenübertragung über das Internet nicht vollständig sicher ist, kann ich nicht für die Sicherheit Ihrer Daten, welche an meine Seiten übertragen werden, garantieren; jede Übertragung erfolgt also auf eigenes Risiko.

Ihre Rechte und Möglichkeiten

Die Podologie Praxis Giaretta GmbH respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können. Sie haben folgende Rechte:

Ihre Rechte

Recht auf Informationen

Sie haben Anspruch auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite, und über Ihre Rechte. Deswegen stellen ich Ihnen diese Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.

Recht auf Auskunft

Sie haben Anspruch auf Erhalt einer Abschrift von personenbezogenen Daten, die ich über Sie gespeichert habe (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen). Nutzen Sie dafür und für weitere Informationen bitte das Kontaktformular.

Recht auf Berichtigung

Sie haben Anspruch auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind, und/oder Anspruch auf Ergänzung fehlender Angaben. Wenn Sie eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, nutzen Sie bitte das Kontaktformular.

Recht auf Vernichtung/ Löschung / Vergessenwerden

In einigen Fällen haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist, weil gesetzliche oder legitime Gründe vorliegen können, Ihre personenbezogenen Daten zu behalten. Wenn Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen möchten, nutzen Sie bitte das Kontaktformular.



Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Der Widerruf betrifft jedoch nicht die gesetzmässige Verarbeitung basierend auf Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf. Ich verweise auf die Aufzählung im Abschnitt «Welche Daten ich erfassen und wie ich sie nutzen», insbesondere die Auflistung «Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?», um Fälle zu bestimmen, in denen meine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Wenn Sie Ihren Widerruf der Einwilligung rückgängig machen wollen, nutzen Sie bitte das Kontaktformular.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten basierend auf berechtigten Interessen jederzeit widersprechen. Ich verweise auf die Tabelle im Abschnitt «Welche Daten ich erfassen und wie ich sie verarbeite», insbesondere die Spalte «Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?», um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen basiert. Dafür nutzen Sie bitte das Kontaktformular.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, die Datenschutzbehörde des Bundes zu kontaktieren, um eine Beschwerde gegen die Datenschutz- und Privatsphäre-Massnahmen der Podologie Praxis Giarretta GmbH einzulegen.

Zögern Sie nicht, mich über das Kontaktformular anzuschreiben, bevor Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

Die für die Tätigkeiten der Podologie Praxis Giarretta GmbH zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragestellungen ist Herr Adrian Lobsiger, EDÖB des Bundes. Die Kontaktaufnahme ist über folgendes Formular möglich: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular_datenschutz.html

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten von meiner Datenbank auf andere Datenbanken zu verschieben, kopieren oder übertragen. Dies gilt ausschliesslich für Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder Ihrer Einwilligung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt. Ich verweise auf die Auflistung «Welche Daten ich erfasse und wie ich sie nutze», insbesondere die Spalte «Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?», um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf einer Vertragserfüllung oder Ihrer Einwilligung basiert. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte das Kontaktformular.

Recht auf Einschränkung

Dieses Recht bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch mich eingeschränkt ist, sodass ich sie speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen. Dies gilt für einzelne Situationen, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie und im Folgenden ausgeführt sind:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person (d. h. von Ihnen) für einen Zeitraum bestritten, der es dem Datenverantwortlichen erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen
- Die Verarbeitung ist unrechtmässig und die betroffene Person (d. h. Sie) die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und verlangt stattdessen die Einschränkung
- Der Datenverantwortliche (d. h. die Podologie Praxis Giarretta GmbH) benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.



- Die betroffene Person (d. h. Sie) hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen widersprochen und die Prüfung, ob berechtigte Gründe des Datenverantwortlichen denen der betroffenen Person vorgehen, steht noch nicht fest.

Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie bitte das Kontaktformular.

Recht auf Deaktivierung von Cookies

Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen. Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie diese Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt. Darüber hinaus speichern meine Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemässen Funktion meines Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner, welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf «Akzeptieren» klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von mir verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen. Wenn Sie alle Cookies, die meine Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten verhindern kann), können Sie dies auch über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: <http://www.aboutcookies.org/>. Bitte beachten Sie, dass ich einen Identitätsnachweis und umfassende Angaben zu Ihrer Anfrage verlangen kann, bevor ich eine der obigen Anfragen bearbeiten.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Podologie Praxis Giaretta GmbH (z.B. über das Kontaktformular oder postalisch gegenüber der Podologie Praxis Giaretta GmbH, Höhenweg 5, 6153 Ufhusen, möglich. Besondere Gebühren (über die regelmässigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefonie- oder Internetproviders bzw. das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus der Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Sperrung. Meine Informationen kann ich Ihnen dann nicht mehr zukommen lassen.

KONTAKT

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang oder Nutzung Ihrer Personendaten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie mich bitte über das Kontaktformular oder schreiben Sie mich an: Podologie Praxis Giaretta GmbH, Datenschutz, Höhenweg 5, 6153 Ufhusen.

